LA SUSCRITA SUBGERENTE DE SOPORTE CORPORATIVO
DE RADIO TELEVISIÓN NACIONAL DE COLOMBIA

CERTIFICA:

NUMERO DEL CONTRATO	**1323-2017**
FECHA DE SUSCRIPCION	**Día:**07 **Mes:**11 **Año:**2017
NOMBRE O RAZON SOCIAL DEL CONTRATISTA	JUAN DAVID POVEDA GÓMEZ
CEDULA O NIT	1.012.396.318
OBJETO	**EL CONTRATISTA** se obliga con **-RTVC-** a prestar sus servicios de soporte técnico para la infraestructura tecnológica de convergencia en las áreas usuarias de **-RTVC-.** **ALCANCE DEL OBJETO:** En desarrollo del objeto contractual **EL CONTRATISTA** apoyara a las áreas suministrando a apoyo técnico a los servicios de la infraestructura tecnológica convergente, garantizando el correcto funcionamiento de los equipos de cómputo, así como el respaldo de información, la instalación de herramientas ofimáticas asociadas a cada usuario, entre otros.
OBLIGACIONES ESPECIFICAS	• Realizar los mantenimientos preventivos de hardware y software de los equipos de cómputo de la Entidad. • Gestionar el soporte que sea asignado a través de la mesa de servicio de T.I. cumpliendo con los acuerdos de nivel de servicio establecidos en la herramienta. • Solucionar los problemas técnicos que se presenten en los equipos y dar el soporte técnico necesario al hardware y software que los mismos poseen (Windows, Office, Correo, Antivirus, etc.), para mantenerlos funcionando en óptimas condiciones a nivel local y en red. • Brindar soporte en la instalación de puntos de red. • Realizar backup de los equipos de cómputo, que hacen parte de la infraestructura tecnológica convergente. • Aprovisionar los equipos de cómputo con sus herramientas ofimáticas de acuerdo a las funciones asignadas por el área solicitante. • Realizar las demás actividades requeridas por las áreas que se deriven del soporte de la infraestructura tecnológica convergente. • Apoyar los planes de mejoramiento que haya lugar en implementación y mejoramiento de los sistemas de información que conforman las redes de voz y datos para el funcionamiento de la infraestructura tecnológica convergente. • Apoyar los proyectos de T.I. en las actividades que le sean asignadas. • Realizar y reparar o planear mejoras con los sistemas y equipos que hacen parte de la infraestructura tecnológica convergente de **-RTVC-**. • Realizar las actividades de mantenimiento preventivo y correctivo tanto en el hardware como en el software de los equipos de cómputo y mantener actualizado el cronograma de ejecución de los mismos. • Realizar soporte técnico de primer nivel 7x24, remoto o presencial, de acuerdo a las necesidades para garantizar la continuidad del servicio tecnológico de **-RTVC-**. • Cumplir con los lineamientos establecidos en el anexo N° 2 del estudio previo, que hace parte integral del presente contrato.
PLAZO DEL CONTRATO	El plazo de ejecución será a partir del cumplimiento de los requisitos de perfeccionamiento y ejecución y hasta el 30 de diciembre de 2017.

RTVC Sistema de Medios Públicos	GESTIÓN DE PROVEEDORES	Código : SPJ-GP-FT-26
		Versión: V.1
	CERTIFICACIÓN CONTRATO	Fecha: 06/10/2015

VALOR DEL CONTRATO	TRES MILLONES TRESCIENTOS CUARENTA Y TRES MIL SETECIENTOS CUARENTA Y CINCO PESOS M/CTE. ($3.343.745).		
VALOR EJECUTADO A LA FINALIZACIÓN DE CONTRATO	TRES MILLONES TRESCIENTOS CUARENTA Y TRES MIL SETECIENTOS CUARENTA Y CINCO PESOS M/CTE. ($3.343.745).		
FECHA DE INICIO	**Día:**07	**Mes:**11	**Año:**2017
FECHA DE TERMINACION	**Día:**30	**Mes:**12	**Año:**2017
ESTADO	Terminado.		
CUMPLIMIENTO	El supervisor del contrato certificó el cumplimiento a satisfacción de las obligaciones generales y especificas por parte del contratista.		
OBSERVACIONES	N/A		
FECHA DE EXPEDICION DE LA CERTIFICACIÓN	**Día:**23 **Mes:**01 **Año:**2019		

JUANA AMALIA GONZÁLEZ HERNÁNDEZ
Subgerente de Soporte Corporativo

NOTA: LA PRESENTE CERTIFICACION SE EXPIDE CON FUNDAMENTO EN EL EXPEDIENTE DEL RESPECTIVO CONTRATO QUE REPOSA EN EL ARCHIVO DE LA ENTIDAD.

Revisó: Diego Alejandro Jaramillo Muñoz/ Profesional Universitario de Mínima Cuantía.
Elaboró: Luisa Fernanda Rodríguez/Contratista Apoyo Administrativo Mínima Cuantía.